



Средно училище "Св. св. Кирил и Методий"
с. Крупник

e-mail: soukrupnik@mail.bg



ПЛАН

**ЗА РАБОТА НА УЧИЛИЩНИЯ КООРДИНАЦИОНЕН СЪВЕТ ЗА
СПРАВЯНИЕ С ТОРМОЗА И НАСИЛИЕТО В УЧИЛИЩЕ ПО
ИЗПЪЛНЕНИЕ НА „МЕХАНИЗЪМ ЗА ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ НА
ТОРМОЗА И НАСИЛИЕТО В ИНСТИТУЦИИТЕ В СИСТЕМАТА НА
ПРЕДУЧИЛИЩНОТО И УЧИЛИЩНОТО ОБРАЗОВАНИЕ”**

ЗА УЧЕБНАТА 2021/2022 ГОДИНА

Настоящият план е приет с решение на ПС с протокол №13/03.09.2021. г. и е утвърден със заповед на директора на училището №РД-08-730/07.09.2021. г.



Средно училище "Св. св. Кирил и Методий"

с. Крупник

e-mail: soukrupnik@mail.bg

Съгласно Заповед № РД- 09-5906/28.12.2017 за въвеждането на “Механизъм за противодействие на тормоза и насилието в институциите в системата на предучилищно и училищно образование”, чл.259, ал.1 от ЗПУО с решение на Педагогическия съвет (Протокол №13 / 03.09.2021 г.) и Заповед № РД-08-730 / 07.09.2021 г.

се формира УЧИЛИЩЕН КООРДИНАЦИОНЕН СЪВЕТ ЗА СПРАВЯНЕ С ТОРМОЗА И НАСИЛИЕТО В СУ "СВ. СВ. КИРИЛ И МЕТОДИЙ" С. КРУПНИК

Състав на Училищен координационен съвет:

1. Председател: Диана Стефанова - зам. директор
Членове:
 2. Кирилка Коцева - психолог
 3. Асен Андонов - учител
 4. Мариета Тошева - учител ЦДО
 5. Цветанка Петачка - председател на Обществения съвет
 6. Венета Кирчанова - медицинска сестра на училището
 7. Кристиян Готов - ученик

I. Предмет

Проучване и подпомагане на психическото развитие и здраве на децата и юношите в системата на средното образование чрез превентивни мерки и сътрудничество по прилагането на механизъм за противодействие на училищния тормоз между учениците в училище.

II. Цел

Разработване и прилагане на цялостен училищен подход, прилагане на координирани и последователни усилия за предотвратяване на тормоза и създаване на по-сигурна училищна среда.

III. Задачи



Средно училище "Св.св. Кирил и Методий"

с. Крупник

e-mail: soukrupnik@mail.bg

1. Разработване и прилагане на превантивни дейности за предотвратяване на тормоза в училище.
2. Разработване на защитна мрежа за интервенция при случаи на тормоз в училище

IV.ДЕЙНОСТИ

I. Превантивни дейности за предотвратяване на тормоза в училище

1. Сформиране на училищен Координационен съвет със заповед на директора на училището.
Срок: до 15.09.2021 г.
Отг. ПС
- 2.Запознаване на педагогическия и непедагогическия персонал с Механизма за противодействие на тормоза и насилието в институциите в системата на предучилищно и училищно образование
Срок: м.септември 2021 г.
3. Запознаване на учениците и родителите със същността на насилието и тормоза, проявите и участниците в процеса и необходимостта от предотвратяването му.
Срок: първата седмица на м. октомври 2021 г.
4. Оценка на проблема през мнението на учениците/учителите/родителите – с помощта на стандартизиран въпросник.
Срок :м.октомври 2021 г.
Отг.Психолог
5. Анализ на проявите на училищен тормоз и наличните правила и решения за справяне с него – честота на булинга (многократни и прекомерни негативни действия над едно лице от страна на друго (други) лице, форми, резултати, последствия, налични и липсващи правила.
Срок: януари 2021 г.
Отг. Психолог
6. Включване в обучения за повишаване на квалификацията на педагогическите специалисти за справяне с училищния тормоз съгласно План за квалификационна дейност за СУ"Св.св.Кирил и Методий"-с.Крупник.
Срок:постоянен
Отг.Директор
7. Оптимизиране на системата за наблюдение и контрол/охрана, видеонаблюдение и дежурства на учители/ в зависимост от резултатите от оценката на проблема.
Срок:постоянен
Отг.целият екип на училището
8. Разработване на процедури за реагиране в ситуации на тормоз.
Срок:септември 2021 г.
Отг.УКС
9. Запознаване на учители, ученици и родители с процедурите за реагиране в ситуации на тормоз.
Срок:постоянен



Средно училище "Св. св. Кирил и Методий"

с. Крупник

e-mail: soukrupnik@mail.bg

Отг. класните ръководители в ДЧК

10. Изработване и разпространение на информационно-образователни материали, съобразени с различните възрастови групи и свързани с:

- а) превенция на тормоза;
- б) правата и задълженията на учениците.

Срок: постоянен

Отг. УКС

11. Предоставяне на информационни материали-постери, плакати, предназначени за популяризиране сред учениците на Национална телефонна линия 116 111. Оповествяване на телефонната линия на видно място в училище и публикуване в сайта на училището.

Срок: постоянен

Отг. УКС

12. Запознаване на учениците с аспектите на насилието и начините за справяне с него.

Срок: постоянен

Отг. кл.ръководители и психолог

13. Провеждане на индивидуални консултации с ученици, понасящи или извършващи ситуации на тормоз.

Срок: постоянен

Отг. кл.ръководители, учители ЦДО и психолог.

14. Набиране на данни и анализ на профила на ученика, използващ булинг.

Срок: постоянен

Отг. кл.ръководители, психолог

II. Дейности по разработване и въвеждане на защитна мрежа

1. Разработване и приемане на правила и процедури за работа с:

- 1.1. ученик, жертва на тормоз;
- 1.2. ученик, упражнил тормоз;
- 1.3. ученици, които помагат и подкрепят тормоза;
- 1.4. ученици наблюдатели.

Срок: октомври 2021 г.

Отг. УКС

2. Разработване и приемане на правила и процедури за регистриране на ситуации на тормоз, насочване към други служби и обмен на информация с други учебни заведения.

Срок: постоянен

Отг. УКС

3. Взаимодействие и решаване на конфликти между ученици, учители, родители и училищно ръководство.

Срок: постоянно

Отг. кл.ръководители, учители ЦДО, психолог, УКС

4. Водене на дневник за регистриране на ситуации на тормоз в училището. Дневникът да включва описание на ситуацията, вида тормоз, участници, наблюдатели, предприети мерки.

Срок: постоянно

Отг. УКС



Средно училище "Св. св. Кирил и Методий"

с. Крупник

e-mail: soukrupnik@mail.bg

5. Изготвяне на годишен отчет на Координационния съвет до директора на училището
Срок: м.юни/юли 2022г.

Отг.УКС

V. ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

1. Дефиниция на инцидент: Инцидент е всяко травматично събитие за дете, вследствие на което е наличен риск от увреждане на неговото физическо и/или психическо здраве.

2. Дефиниция за тормоз: Тормозът е форма на насилие, която се определя като сбор от съзнателни негативни постъпки, които са дълготрайни, насочени към един и същ ученик от страна на един ученик или група.

Това е:

- Злонамерена проява, която има за цел да нарани или унижи дете;
- Извършва се от позицията на силата;
- Повтаря се многократно във времето

Проявите на тормоз най-общо могат да бъдат разделени на следните основни групи:

- **Физически тормоз** - бълкане, щипане, разрушаване, удряне, нанасяне на болка, спъване, затваряне в някое помещение;
- **Вербален тормоз** - подмятаня, подигравки, унижение, заплахи, обиди;
- **Психичен тормоз** - подмятане, подиграване, закачане, омаловажаване, заплахи, изнудване, повреждане на имущество, кражба и хвърляне на вещи, заплашителни погледи, неприятелско следене;
- **Социален тормоз** - избягване, игнориране, изключване от дейността, одумване и разпространение на злобни слухове, натиск върху другите да не влизат в приятелски отношения с децата, обект на тормоз, изолиране

Тормозът може да бъде **реален** или **виртуален**.

Основните признания:

- обидни, заплашителни и подигравателни текстови съобщения по мобилен телефон, електронна поща, Skype или Facebook;

- разпространяване на материали, които уронват достойнството на детето или го унижават;

- снимането на детето с мобилен телефон и свободното разпространяване на снимки или видео в интернет или други канали без негово съгласие, на слухове, клюки и заплахи в социалните мрежи, крадене на самоличност и др.

3. Дефиниция за дете в рисък, по смисъла на т. 11 от §1 на Допълнителните разпоредби на Закона за закрила на детето е:



Средно училище "Св. св. Кирил и Методий"

с. Крупник

e-mail: soukrupnik@mail.bg

- а) чиито родители са починали, неизвестни, лишени от родителски права или чиито родителски права са ограничени, или детето е останало без тяхната грижа;
- б) което е жертва на злоупотреба, насилие, експлоатация или всякакво друго нехуманно или унизително отношение или наказание в или извън семейството му;
- в) за което съществува опасност от увреждане на неговото физическо, психическо, нравствено, интелектуално и социално развитие;
- г) което страда от увреждания, както и от труднолечими заболявания, констатирани от специалист;
- д) за което съществува риск от отпадане от училище или което е отпаднало от училище.

VI. ДЕФИНИРАНЕ НА ЕЛЕМЕНТИТЕ НА ЗАЩИТНАТА МРЕЖА

Под защитна мрежа разбираме превенция на насилическо поведение, когато всеки поема своята част от общата отговорност; поставянето на ясни граници и изграждането на ценности, правила и процедури, които да не допускат тормоз. Изграждането на защитна мрежа предвижда дейности на няколко нива:

a/ на ниво клас – постигане на разбиране от децата какво точно е тормоз, до какво води това поведение и как се чувстват различните „участници“.

В час на класа, се обсъждат и дискутират взаимоотношенията:

• ученици – учител → целта ни е учениците да осъзнайт, че говоренето в час е форма на тормоз към учителя;

Дискутиране на конкретни казуси на тормоз в класната стая, в коридора, по Интернет и др., договаряне какво ще се прави, ако се нарушат правилата и ценностите на класа – дискутиране и приемане на новите понятия „дисциплиниране“ и „възстановяване на щета“. • учител – ученици → важно е учителите да се отнасят с уважение към децата / да се обръщат към тях по име, да ги изслушват търпеливо, да не ги обиждат/.

Заради отношението на учителя може да бъде саботиран часа или учениците да внимават, макар и да нямат особен интерес към предмета. Симптомите на психическия тормоз в отношението на възрастните към децата /родители, учители/ се проявяват като безразличие и равнодушие, враждебност, злоупотреба с власт над тях, дистанциране от тях и неразбиране, свръхконтрол.

b/ на ниво училище – избор на УКС, който включва: /психолог, зам.директор, учители, родители и ученици/ и следи за прилагането на политиката, огласяването й в медиите, инициира дискусии в училище.

v/ дейности с родители – отношенията родители – учители комуникацията е насочена към взаимна оценка на работата, с временни елементи на сътрудничество. На родителските



Средно училище "Св. св. Кирил и Методий" с. Крупник

e-mail: soukrupnik@mail.bg

срещи да се обсъждат казуси, свързани с тормоза, да се научат родителите как да регистрират поведение на тормоз и насилие, как да комуникират с децата си без скрита агресия.

VII. ПРОЦЕДУРА ПРИ УСТАНОВЕН УЧИЛИЩЕН ТОРМОЗ В СУ"СВ.СВ.КИРИЛ И МЕТОДИЙ"С.КРУПНИК

Трябва да се разграничават случаите, когато не се касае за тормоз, а само за игра или приятелско премерване на силите между децата. За целта е необходимо да се наблюдава поведението на децата, включително и на тези, които само присъстват без активно да участват. По-голямата част от ситуацията на тормоз следва да бъдат овладени от учителите, а някои от самите деца. Всяка намеса изисква внимателна преценка.

ДЕЙСТВИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА НАСИЛИЕТО ИЛИ ТРАВМАТИЧНО СЪБИТИЕ:

Първа стъпка: Прекратяване проявата на насилие или друго травматично събитие:

1. Задължение на всеки служител в СУ"Св.св.Кирил и Методий"с.Крупник, свидетел на случилото се или уведомен за него е да се намеси незабавно, за да преустанови проявата на насилие или друго травматично събитие. Страните, участници трябва да бъдат разделени и да се прекрати физическият контакт между тях незабавно .

2. Приоритетна грижа за здравето на всички ученици, участници в инцидента или насилието.

2.1 В случай, че инцидентът е свързан с физическа опасност за живота и здравето на ученика служителят, свидетел на случилото се или уведомен за него, **сигнализира незабавно медицинското лице в училище**, за установяване нуждата от намеса на Бърза неотложна медицинска помощ. /Медицинското лице извършва преглед и сигнализира Бърза помощ, при нужда, след което описва състоянието, интервенцията и причината за нея в медицинския журнал/.

2.2 За ситуации на II ниво от класификацията в Механизма се уведомява класният ръководител и УКС , а при ситуации на III ниво незабавно директор или заместник - директор. Директорът уведомява началника на РУО/до 2 часа след настъпване на инцидента/,



Средно училище "Св. св. Кирил и Методий"

с. Крупник

e-mail: soukrupnik@mail.bg

ОЗД. Ако инцидента е свързан с нанесени сериозни физически травми, незабавно се уведомяват и органите на реда-РПУ, дежурен инспектор, ДПС.

Класният ръководител или дежурен член на ръководството уведомяват **родителите /настойниците, попечителите, други лица, при които детето е настанено като мярка за закрила на детето/ – на учениците** – пострадали от насилие или инцидент и тези, които са упражнили такъв.

➤ Не трябва веднага да се разпитва за случилото се, да се обсъждат причините за насилието или да се изяснява ситуацията. Това следва да се случи на по-късен етап.

Важното е учителят ясно да обяви пред всички, че това е насилие и то е недопустимо поведение.

Втора стъпка: Реакции спрямо детето, което е упражнило тормоз:

➤ Когато става въпрос за първа проява, която не е тежка по отношение на нанесената вреда, може да се приложи подходът за възстановяване на щетата. Той се прилага от класния ръководител или психолога. Подходът за възстановяване на щетите изисква време и по-задълбочен разговор с детето. Важно е учителят със спокоен и умерен тон, както и с държанието си, да покаже ясно, че проблемът е в начина на поведение, а не в личността на самия ученик, и че се действа с оглед отново да се възстановят ценностите, към които цялото училище се придържа, а не за да бъде наказан. Ключов момент във възстановяването на щетата е, че класният ръководител разговаря с ученика, а ученикът сам избира и решава как ще поправи грешката си, с което отново ще се възстанови нарушената ценност. С това негово решение трябва да се съгласи и ученикът, който е бил потърпевш от тормоза.

Важно е класният ръководител изслушва детето. Не е желателно детето да се изслушва съвместно с потърпевшото дете. След изясняване на ситуацията и постигане на договорка, класният ръководител за определен период от време проследява поведението на децата и дава обратна връзка.

Трета стъпка: Реакции спрямо дете, което е обект на тормоз:

Работата с деца, които са обект на тормоз, е насочена към формиране у тях на умения за справяне с подобно поведение.

- Класният ръководител говори с детето, по възможност още същия ден, за да разбере какво точно се е случило; Подчертава се поверителността на разговора, като се спомене кои ще бъдат уведомени за случилото се;
- Класният ръководител наблюдава детето в следващите дни, за да се уверите как се чувства и при необходимост отново разговаря с него.



Средно училище "Св. св. Кирил и Методий"

с. Крупник

e-mail: soukrupnik@mail.bg

Четвърта стъпка: Реакции спрямо наблюдалите:

- Класният ръководител изтъква тези, които са се намесили в защита ценностите на училището. На останалите се споделя очакването да направят същото, ако се случи в бъдеще;
- Класният ръководител насърчава учениците за грижа спрямо тормозеното дете.

3. Регистриране на ситуации на тормоз:

3.1 След като са извършени първите неотложни действия по опазване на живота и здравето на пострадали ученици, психологът регистрира случая в специален дневник, съхраняващ се в кабинета му. Регистрират се случаи на тормоз за ситуации на II и III ниво от класификацията в Механизма за противодействие на училищния тормоз и се предприема работа по случай.

3.2. Регистърът съдържа следните реквизити: „дата”, „кратко описание на всяка ситуация”, „участници”, „клас”, „предприети мерки”, „подпис”. Този регистър се съхранява на достъпно място в пом. дирекцията. Класните ръководители следят вписаните в регистъра случаи и предприемат съответни мерки като взаимодействват с родителя на ученика, с учители и с психолог.

4. Класният ръководител съвместно с УКС извършват проверка по случая и се съставя протокол.

5. След изясняване на случая класният ръководител задейства процедура по налагане санкция по ЗПУО, Наредба №10 от 01.09.2016г. за организация на дейностите в училищното образование и ПДУ, за което уведомява родителите.

6. Извършват се последващи действия-налагане на санкция или мярка по ЗПУО, Наредба №10 от 01.09.2016г. за организация на дейностите в училищното образование и ПДУ, тематични часове на класа съвместно с психолог, беседи и разговори с родители.

7. УКС планира и реализира дейности с възпитателна функция спрямо ученика/учениците, инициирал/и и/или извършил/и физическа саморазправа.

8. УКС съвместно с директора насочват родителите и учениците към други служби и/или услуги. В случаите, при които поведението на детето се отличава с изразени агресивни прояви, снижен контрол върху гнева, склонност да разрешава конфликтни ситуации с насилие, Координационният съвет предлага на директора да бъде потърсено съдействие от страна на отдел „Закрила на детето” по местоживееще или подходящата институция, според ситуацията и индивидуалния случай.

9. УКС извършва мониторинг на предприетите мерки и действия.



Средно училище "Св. св. Кирил и Методий"

с. Крупник

e-mail: soukrupnik@mail.bg

Забележка: План за работа на училищния координационен съвет за справяне с тормоза и насилието в училище подлежи на корекция, в зависимост от евентуалните промени, които могат да настъпят през учебната 2021/2022 година.

Приложение:1

Межд uninституционален механизъм , приет с Решение №373 от 05.07.2017
Г. на МС за създаване на Механизъм за съвместна работа на институциите по обхващане и задържане в образователната система на деца и ученици в задължителна предучилищна и училищна възраст

Практически насоки за действията, които учители и ученици трябва да предприемат в случай на инцидент, на насилие и в други критични ситуации

Определения:

Дефиниция на инцидент: Инцидент е всяко травматично събитие за дете, вследствие на което е наличен риск от увреждане на неговото физическо и/или психическо здраве.

Видове насилие: физическо, психическо, сексуално.

Дете в рисък, по смисъла на т. 11 от §1 на Допълнителните разпоредби на Закона за закрила на детето е:

- а) чито родители са починали, неизвестни, лишени от родителски права или чито родителски права са ограничени, или детето е останало без тяхната грижа;
- б) което е жертва на злоупотреба, насилие, експлоатация или всякакво друго нехуманно или унизително отношение или наказание в или извън семейството му;
- в) за което съществува опасност от увреждане на неговото физическо, психическо, нравствено, интелектуално и социално развитие;
- г) което страда от увреждания, както и от труднолечими заболявания, констатирани от специалист;
- д) за което съществува риск от отпадане от училище или което е отпаднало от училище.

Задължение за съдействие по чл. 7, ал. 1 и 2 от Закона за закрила на детето:



Средно училище "Св. св. Кирил и Методий"

с. Крупник

e-mail: soukrupnik@mail.bg

Това задължение има всеки, на когото стане известно, че дете се нуждае от закрила, като това лице е длъжно незабавно да уведоми дирекция "Социално подпомагане", Държавната агенция за закрила на детето или Министерството на вътрешните работи, т.е. достатъчно е алтернативното уведомяване и на една от тези институции. Това задължение има и всяко лице, на което това е станало известно във връзка с упражняваната от него професия или дейност, дори и ако то е обвързано с професионална тайна.

Съгласно разпоредбите на Закона за закрила на детето, при постъпване на сигнал в Държавната агенция за закрила на детето, че дете се нуждае от закрила, председателят ѝ го препраща незабавно в отдел "Закрила на детето" в дирекция "Социално подпомагане" по настоящ адрес на детето за извършване на социално проучване и предприемане на мерки за закрила.

Действия на образователната институция при инцидент или проява на насилие между ученици и върху ученици

1. Действия за прекратяване на насилието или травматичното събитие:

1.1. Служителят на образователната институция, свидетел на случилото се или уведомен за него, се намесва незабавно, за да преустанови проявата на насилие или друго травматично събитие.

2. Приоритетна грижа за здравето на всички ученици, участници в инцидента или насилието.

2.1. Служителят на образователната институция, свидетел на случилото се или уведомен за него, **сигнализира незабавно медицинското лице в училище**, за установяване нуждата от намеса на Бърза неотложна медицинска помощ. /Медицинското лице извършва преглед и сигнализира Бърза помощ, при нужда, след което описва състоянието, интервенцията и причината за нея в медицинския журнал/.

3. Незабавно се сигнализира за случилото се:

3.1. **директорът на образователната институция и класният ръководител;**

3.2. **родителите /настойниците, попечителите, други лица, при които детето е настанено като мярка за закрила на детето/ на учениците – пострадали от насилие или инцидент и тези, които са упражнили такъв.**



Средно училище "Св. св. Кирил и Методий"

с. Крупник

e-mail: soukrupnik@mail.bg

3.3. Дирекция „Социално подпомагане“ /ДСП/. Компетентна да предприеме мерки за закрила е тази дирекция, която е по настоящ адрес на детето, това е адресът, на който детето пребивава. В случай на по-голяма оперативност и спешност може да се сигнализира дирекция „Социално подпомагане“ по местонахождение на училището по телефон, факс, електронна поща /дани за телефони, факс, електронна поща на дирекции „Социално подпомагане“ на територията на цялата страна са поместени на сайта на Агенцията за социално подпомагане [/www.asp.govtment.bg/](http://www.asp.govtment.bg/). До 24 часа от случилото се, сигналът се подава и писмено до ДСП.

3.4. При невъзможност за осъществяване на контакт с дирекция „Социално подпомагане“ сигналът за инцидента и предприетите действия или за проявата на насилие може да се подаде на **Националната телефонна линия за деца 116 111 към Държавната агенция за закрила на детето**, която е с национално покритие, денонощна и безплатна. Сигнал може да бъде подаден до Държавната агенция за закрила на детето и устно на телефон /централа/ 02/933 90 10, 02/933 90 11, факс 02/980 24 15, по електронна поща на e-mail: sacp.govtment.bg, в звеното за административно обслужване – приемна, на адрес: гр. София, ул. „Триадица“ № 2. Данни за териториалните поделения на Държавната агенция за закрила на детето, до които може да се подаде сигнал, са налични на официалната електронна страница www.sacp.govtment.bg.

3.5. Органите на МВР /инспектор Детска педагогическа стая, оперативен работник/

4. При нужда от Кризисна интервенция: В случай на травматично /кризисно/ събитие, настъпило за група ученици, вследствие на участие или присъствие на инцидента или упражнено насилие, водещо до риск от увреждане на физическото или психическо здраве, е възможно да се сезира Държавната агенция за закрила на детето, с искане за провеждане на кризисна интервенция. Данни за телефони, факс и електронен адрес на Агенцията са налични в сайта на ДАЗД /посочени и в т. 3.4/. Кризисна интервенция може да се осъществи и от Министерството на образованието и науката – от психологи от Националната мобилна група за психологическа подкрепа, както и от психологи, работещи в социални услуги на територията на населеното място, в което е ситуирано училището, с активното действие и съдействие на дирекция „Социално подпомагане“, в качеството ѝ на орган за закрила на детето на местно ниво.

5. Регистрация на инцидента или проявата на насилие: В тези случаи от страна на училищното ръководство се предприемат приоритетни и спешни мерки в грижа за здравето на



Средно училище "Св. св. Кирил и Методий"

с. Крупник

e-mail: soukripnik@mail.bg

ученика/учениците и сигнализиране на заинтересованите страни – родители, директор на училище, дирекция „Социално подпомагане“, след което случаят се регистрира в Регистър, създаден във връзка с Механизма за противодействие на училищния тормоз. Обособява се досие, в което се прилагат писмените обяснения на служители, очевидци на случилото се, опис на хронологично предприетите действия и постигнати резултати в опазване на физическото и психическо здраве на децата – участници в инцидента и/или проявата на насилие. В случай на насилие задължително се предприемат и действия по разработения алгоритъм към Механизма за противодействие на училищния тормоз.

6. Допълнителни действия в случай на упражнено насилие върху ученик от страна на служител в образователната институция – директорът на образователната институция предприема незабавни действия за проверка на фактите и обстоятелствата по случая, след което изготвя доклад за резултатите, който представя на вниманието на началника на съответното регионално управление на образоването и на органите на МВР.

7. Екипно обсъждане на случая, с оглед превенция на инциденти и прояви на насилие – задължително случаите на инциденти и тормоз се обсъждат на заседание на екипа, създадан във връзка с Механизма за противодействие на училищния тормоз във всяка образователна институция, с участието на социални работници от отдела за закрила на детето към дирекция „Социално подпомагане“, за анализ на случилото се и причините, които са го породили, както и планиране на мерки и действия, изпълнението на които ще доведат до трайно намаляване на случаите на насилие между деца, ученици и върху тях, и до снижаване на броя на инцидентите.

8. Привличане на външни специализирани доставчици на услуги за подкрепа на екипа за справяне със създалата се ситуация и минимизиране на рисковете, както и предотвратяване на ескалиране на напрежението. Информация за доставчиците на социални услуги може да бъде получена от официалната електронна страница на ДАЗД /секция „Лицензиране“ – подменю „Регистри“ – „Регистър на издадените лицензи“, или на посочения в т. 3.4. телефон за връзка, както и от отделите за закрила на детето, за наличните социални услуги на територията на всяка община.